

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Junges Theater Bonn e. V.

1. EINTRITTSPREISE

Erwachsene zahlen den vollen Eintrittspreis. Der ermäßigte Preis gilt für Kinder, Jugendliche sowie alle noch in Ausbildung befindlichen Erwachsenen (Schüler, Studenten, Azubis, Wehr- und Zivildienstleistende) sowie Schwerbehinderte ab 50 % Behinderung. Sofern die Erfordernis einer Begleitung nachgewiesen wird, erhält auch die Begleitperson eines Schwerbehinderten ermäßigten Eintritt. Die Ermäßigungsberechtigung ist dem Einlasspersonal auf Nachfrage nachzuweisen. Auf das Telekom-5-Euro-Ticket werden keinerlei Rabatte gewährt.

Gruppen ab 5 Personen und Inhaber des Bonn-Ausweises sowie Schwerbehinderte Gäste und deren Begleitpersonen erhalten Rabatte auf die Ticketpreise, sofern die Tickets auf der Webseite des Theaters, im Vorverkauf des Theaters oder an der Tageskasse erworben werden.

Grundsätzlich raten wir vom Besuch unserer Produktionen mit Babys und Kleinkindern unter 3 Jahren dringend ab. Kinder unter 3 Jahren (bei Stücken für Kinder ab 3 Jahren, Kinder unter 2 Jahren) brauchen keinen Eintritt zu zahlen, sofern sie keinen eigenen Sitzplatz benötigen. Wenn Sie das Theater mit Kindern unter 3 Jahren besuchen möchten, weisen Sie beim Kauf der Karten unbedingt darauf hin, Sie erhalten dann eine Einlasskarte für das Kleinkind sowie Plätze in der Nähe eines Ausgangs, damit Sie den Saal zügig verlassen können, falls das Kind unruhig wird oder weint.

2. VORVERKAUF

Tickets können Sie online, telefonisch und im Ticketshop des JTB mit oder ohne vorherige Reservierung erwerben.

Wir behalten uns vor, die von Ihnen gewählten Sitzplätze geringfügig zu ändern, wenn das erforderlich ist, um Einzelplätze zu zusammenhängenden Plätzen zu gruppieren.

Tickets für alle Nachmittags- und Abendvorstellungen erhalten Sie auch bei allen Bonnticket-Vorverkaufsstellen sowie bei vielen weiteren Vorverkaufsstellen in der Region und NRW.

3. TICKETRESERVIERUNG

Tickets für alle Veranstaltungen können online oder telefonisch reserviert werden. Reservierte Tickets müssen spätestens 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn online oder vor Ort bezahlt werden. Das JTB reserviert Ihnen die gewählte Anzahl Tickets in der gewählten Preisgruppe, aber keine bestimmten Plätze. Sie wählen die Plätze beim späteren Kauf der Tickets online, im Ticketshop des JTB oder an der Tageskasse.

Reservierungen für bis zu 7 Tickets können bis 24 Stunden vor Beginn der Vorstellung kostenfrei geändert oder storniert werden.

Reservierungen für 8 oder mehr Tickets können bis 14 Tage vor der Vorstellung kostenfrei storniert oder umgebucht werden.

Reservierungen für Schulklassen / Kindergärten und andere Gruppen für Vormittagsvorstellungen können bis 14 Tage vor der Vorstellung kostenfrei storniert oder umgebucht werden.

Reservierte Tickets müssen bezahlt werden, sofern die Reservierung nicht fristgemäß online oder telefonisch storniert bzw. geändert wurde und das JTB die Tickets nicht mehr weiterverkaufen kann. Um den Schaden und den Aufwand für alle Beteiligten zu reduzieren, werden reservierte und noch nicht bezahlte/abgeholte Tickets ab 30 Minuten vor Beginn der Vorstellung zurück in den freien Verkauf gegeben.

Bitte beachten Sie, dass beim JTB reservierte Tickets NICHT an den externen Vorverkaufsstellen abgeholt werden können. Falls Sie nach der Reservierung von Tickets entscheiden, diese an einer der Vorverkaufsstellen zu erwerben, stornieren Sie bitte unbedingt die Reservierung beim JTB.

4. LEISTUNGSSTÖRUNGEN / ERSTATTUNG VON EINTRITTSGELDERN

Tickets, die über die Webseite oder im Ticketshop des Theaters gekauft wurden, können bis 24 Stunden vor Vorstellungsbeginn gegen eine Gebühr von 2,00 EUR pro Ticket gegen eine andere Vorstellung getauscht oder storniert werden.

Besetzungsänderungen sind oft auch kurzfristig erforderlich und begründen keinen Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises.

Bei Absage oder Abbruch der Veranstaltung oder bei Spielplanänderung werden die Tickets gegen Erstattung des Kassenpreises der jeweiligen Tickets zurückgenommen bzw. für andere Vorstellungen umgetauscht. An Vorverkaufsstellen erworbene Tickets können nur von der jeweiligen Vorverkaufsstelle erstattet werden.

Im Falle der Absage oder des Abbruchs einer Vorstellung sind über die Erstattung des Eintrittspreises hinaus gehende Schadenersatzansprüche ausgeschlossen.

5. TICKETVERLUST

Verlorene Tickets werden nachgedruckt, wenn der Besucher durch Angabe aller relevanten Umstände glaubhaft machen kann, dass er ein Ticket gekauft hat. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

6. GESCHENKGUTSCHEINE

Geschenkgutscheine für das JTB können nur für Veranstaltungen eingelöst werden – eine Bar-Auszahlung ist nicht möglich. Geschenkgutscheine können nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden. Geschenkgutscheine sind 36 Monate ab Ende des Jahres, in dem sie erworben wurden, gültig. Vom JTB zu Werbezwecken ausgegebene Gutscheine gelten im Rahmen der auf dem jeweiligen Gutschein angegebenen Regeln.

7. VERSPÄTETE ANKUNFT AM THEATER

Besucher, die nach Vorstellungsbeginn am Theater eintreffen, haben keinen Anspruch auf Zutritt zur Vorstellung. Das Team des JTB bemüht sich, zu spät kommende Besucher nachträglich einzulassen, sofern das ohne die Störung des Publikums möglich ist. Ob und wann ein Nacheinlass möglich ist, entscheidet das Theaterteam in Abhängigkeit von dem gespielten Stück und von der Verfügbarkeit gut erreichbarer Sitzplätze.

8. VERHALTENSREGELN IM THEATER

Helfen Sie uns bitte, Störungen der Vorstellung und anderer Gäste zu vermeiden, indem Sie für die Dauer der Vorstellung Handys vollständig abschalten. Von der laufenden Vorstellung dürfen keine Aufnahmen (Video-Foto- oder Tonaufnahmen) angefertigt werden.

Beachten Sie bitte strikt, dass im Theatersaal der Verzehr von Speisen, Getränken und Süßigkeiten nicht gestattet ist. Vermeiden Sie bitte auch Gespräche während der Vorstellung und alle anderen Tätigkeiten und Verhaltensweisen, die andere Gäste stören können.

Wir erwarten von allen Gästen einen respektvollen, höflichen Umgang untereinander, mit allen anderen Gästen und mit unserem Team. Respektloses, beleidigendes, diskriminierendes oder übergriffiges Verhalten wird im JTB zu keinem Zeitpunkt toleriert und führt zu einem sofortigen Ausschluss vom weiteren Besuch der Veranstaltung. Das gilt auch für das Tragen von Kleidung oder Symbolen, die geeignet sind, andere Gäste zu beleidigen, zu diskriminieren oder zu verärgern.

Alle Anweisungen des Theaterpersonals sind zu befolgen.

9. HAFTUNG

Für Personen- oder Sachschäden, die Besuchende in den Räumen des Theaters erleiden, haftet das Theater nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. In allen anderen Fällen ist eine Haftung ausgeschlossen.

Junges Theater Bonn e.V.
Hermannstr. 50 53225 Bonn
Tel. (0228) 46 36 72
www.jt-bonn.de