

1. Eintrittspreise

Erwachsene zahlen den vollen Eintrittspreis. Der ermäßigte Preis gilt für Kinder, Jugendliche sowie alle noch in Ausbildung befindlichen Erwachsenen (Schüler, Studenten, Azubis, Wehr- und Zivildienstleistende) sowie Schwerbehinderte ab 50 % Behinderung. Sofern die Erfordernis einer Begleitung nachgewiesen wird, erhält auch die Begleitperson eines Schwerbehinderten ermäßigten Eintritt. Die Ermäßigungsberechtigung ist dem Einlasspersonal auf Nachfrage nachzuweisen. Auf das Telekom-4-Euro-Ticket werden keinerlei Rabatte gewährt.

Gruppen ab 5 Personen sowie Inhaber des Bonn-Ausweises erhalten einen Rabatt von 1,- Euro pro Person. Dieser Rabatt ist nur beim Kauf der Karten in unserem Vorverkaufsbüro oder an unserer Tageskasse erhältlich, aber nicht online und nicht beim Kauf der Karten bei einer externen Vorverkaufsstelle.

Grundsätzlich raten wir vom Besuch unserer Produktionen mit Babys und Kleinkindern unter 3 Jahren dringend ab. Kinder unter 3 Jahren (bei Stücken für Kinder ab 3 Jahren Kinder unter 2 Jahren) brauchen keinen Eintritt zu zahlen, sofern sie keinen eigenen Sitzplatz benötigen. Wenn Sie das Theater mit Kindern unter 3 Jahren besuchen möchten, weisen Sie beim Kauf der Karten unbedingt darauf hin, Sie erhalten dann Plätze in der Nähe eines Ausgangs, damit Sie den Saal zügig verlassen können, falls das Kind unruhig wird oder weint.

2. Kartenreservierung und Kauf

Karten für alle Veranstaltungen können telefonisch oder online reserviert werden. Reservierte Karten müssen spätestens am Tag der Vorstellung bis 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn abgeholt werden. Die Theaterkasse öffnet jeweils eine Stunde vor Vorstellungsbeginn.

Das JTB reserviert Ihnen die gewählte Anzahl Karten in der gewählten Preisgruppe, aber keine bestimmten Plätze. Sie wählen die Plätze beim späteren Kauf der Karten im Vorverkaufsbüro des JTB oder an der Abendkasse.

Reservierungen für bis zu 7 Karten können bis Büroschluss am Tag vor der Vorstellung kostenfrei geändert oder storniert werden.

Reservierungen für 8 oder mehr Karten können bis 14 Tage vor der Vorstellung kostenfrei storniert oder umgebucht werden.

Reservierungen für Schulklassen / Kindergärten für Vormittagsvorstellungen können bis 21 Tage vor der Vorstellung kostenfrei storniert oder umgebucht werden.

Reservierte Karten müssen bezahlt werden, sofern die Reservierung nicht rechtzeitig telefonisch oder per E-Mail storniert bzw. geändert wurde und das JTB die Karten nicht mehr weiterverkaufen kann. Wenn Sie Ihre Reservierung telefonisch stornieren oder ändern, notieren Sie bitte Datum, Uhrzeit und den Namen des Mitarbeiters, mit dem Sie gesprochen haben.

Um den Schaden und den Aufwand für alle Beteiligten zu reduzieren, werden reservierte und noch nicht abgeholte Karten ab 30 Minuten vor Beginn der Vorstellung zurück in den freien Verkauf gegeben.

3. Kartenvorverkauf

Karten können Sie im Vorverkaufsbüro des JTB mit oder ohne vorherige Reservierung erwerben.

Karten für alle Nachmittags- und Abendvorstellungen können Sie auch online erwerben, indem Sie in der Terminübersicht auf unserer Homepage den TICKETS KAUFEN-Button klicken. Dort können Sie Ihre Plätze im Saalplan wählen und erhalten Ihre Karten per Post zugestellt. Oder Sie wählen die Versandart ‚Selbst ausdrucken‘ und drucken die Tickets am eigenen PC aus.

Karten für alle Nachmittags- und Abendvorstellungen erhalten Sie auch bei allen Bonnticket-Vorverkaufsstellen sowie bei vielen weiteren Vorverkaufsstellen in der Region und NRW. Bei BONNTICKET / NRW-Ticket gekaufte Eintrittskarten gelten als Fahrausweis im VRS für die Hin- und Rückfahrt zum Theater.

Bitte beachten Sie, dass beim JTB reservierte Karten NICHT an den externen Vorverkaufsstellen abgeholt werden können. Falls Sie nach der Reservierung von Karten entscheiden, diese Karten an einer der Vorverkaufsstellen zu erwerben, stornieren Sie bitte unbedingt die Reservierung beim JTB.

4. Leistungsstörungen / Erstattung von Eintrittsgeldern

Gekaufte Karten können später nicht mehr umgetauscht oder zurückgegeben werden. Das gilt unabhängig davon, ob Sie die Karten direkt beim JTB, online oder bei einer der Vorverkaufsstellen erwerben.

Besetzungsänderungen sind oft auch kurzfristig erforderlich und begründen keinen Anspruch auf Erstattung des Kartenpreises.

Bei Absage oder Abbruch der Veranstaltung oder bei Spielplanänderung werden die Eintrittskarten gegen Erstattung des Kassenpreises der jeweiligen Eintrittskarte zurückgenommen bzw. für andere Vorstellungen umgetauscht. An Vorverkaufsstellen erworbene Karten können nur von der jeweiligen Vorverkaufsstelle erstattet werden.

Im Falle der Absage oder des Abbruchs einer Vorstellung sind über die Erstattung des Eintrittspreises hinaus gehende Schadenersatzansprüche ausgeschlossen.

5. Verlust der Eintrittskarte

Verlorene Eintrittskarten werden ausnahmsweise erstattet, wenn der Besucher durch Angabe aller relevanten Umstände glaubhaft machen kann, dass er eine Karte gekauft hat.

6. Verspätete Ankunft am Theater

Besucher, die nach Vorstellungsbeginn am Theater eintreffen, haben keinen Anspruch auf Zutritt zur Vorstellung. Das JTB bemüht sich, zu spät kommende Besucher nachträglich einzulassen, sofern das ohne die Störung des Publikums möglich ist. Ob und wann ein Nacheinlass möglich ist, entscheidet das Theaterpersonal in Abhängigkeit von dem gespielten Stück und von der Verfügbarkeit gut erreichbarer Sitzplätze.

7. Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine für das JTB können nur für Veranstaltungen eingelöst werden – eine Auszahlung erfolgt nicht. Geschenkgutscheine können nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden. Geschenkgutscheine sind 24 Monate ab Ausstellung gültig.

Das Vorverkaufsbüro des JTB befindet sich links neben dem Theater in der Hermannstr. 52.

Öffnungszeiten:

Mo - Fr 9.00 bis 18.30 Uhr

Sa/So/Feiertage 11.00 bis 17.00 Uhr

Verkürzte Öffnungszeiten während der Schul-Sommerferien NRW

Nicht geöffnet am 24., 25.12. und am 1.1.

Junges Theater Bonn e.V.

Hermannstr. 50

53225 Bonn

Tel. (0228) 46 36 72

Fax (0228) 69 60 07

www.jt-bonn.de

info@jt-bonn.de